

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Je leest op dit moment de privacy verklaring van *Levenscoachpraktijk Bewust Monique*. *Levenscoachpraktijk Bewust Monique* is een Coachpraktijk dat dienstverlening op het terrein van levens- en loopbaan coaching aanbied, binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling in de meest ruime zin.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door *Levenscoachpraktijk Bewust Monique* verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door *Levenscoachpraktijk Bewust Monique*, neem dan gerust contact op!

Levenscoachpraktijk Bewust Monique Gevestigd te Hengelo (Gld)

06 404 779 68

info@bewustmonique.nl

www.bewustmonique.nl

BTW nr. NL129080330B01

KVK nr. 73590525

Levenscoachpraktijk Bewust Monique is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Monique Nieuwenhuis.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld en verwerkt door *Levenscoachpraktijk Bewust Monique*. Deze worden hieronder toegelicht.

1. **Contact opnemen.** Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met *Bewust Monique* via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en doel van de aanvraag. Of wij kunnen je bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

2. **Facturering.** Het versturen en afhandelen van de factuur en desbetreffende betaling.
3. Een **goede en efficiënte dienstverlening**,
4. Het bieden van **begeleiding op maat**.
5. **Rapporteren en analyseren** voor verantwoording aan mogelijke opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening.
6. **Innen van gelden** en het nemen van incassomaatregelen.
7. **Nakomen van wettelijke verplichtingen**.
8. **Analytics.** De website van *Bewust Monique* verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.
Levenscoachpraktijk Bewust Monique analyseert op deze manier je gedrag en volgt je surfgedrag om daarmee de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te stemmen op uw behoefte en voorkeuren.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens, omdat wij daar gerechtvaardigd belangen bij hebben, zoals:

1. Uitvoering geven aan onze dienstverlening aan onze opdrachtgevers.
2. Uitvoering geven aan onze dienstverlening aan onze deelnemers/cliënten.
3. Het op maat kunnen begeleiden van onze deelnemers/cliënten.
4. Het zo efficiënt mogelijk verlenen van onze dienstverlening.
5. De bescherming van onze financiële belangen.
6. De verbetering van onze diensten.

Daarnaast verwerken we bepaalde persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Levenscoachpraktijk Bewust Monique verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres

- ✓ Gegevens over uw activiteiten op onze website
- ✓ Lijst met contactgegevens van de cliënt via een app
- ✓ Datum sessie
- ✓ Kosten van het consult/dienstverlening

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bewustmonique.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bewust Monique deelt je persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. *Bewust Monique* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt *Bewust Monique* je persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. Derde bedrijven zijn uitvoerende partijen in opdracht van jou als opdrachtgever. Geef je geen opdracht dan worden er geen gegevens gedeeld.

Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan partners die buiten de EU gevestigd zijn.

Hoe lang we jouw persoonsgegevens bewaren

Bewust Monique zal je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Jouw rechten

1) **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij *Bewust Monique* vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met *Bewust Monique*. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2) **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door *Bewust Monique*. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

3) **Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij *Bewust Monique* opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient *Bewust Monique* al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4) **Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij *Bewust Monique* vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5) **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat *Bewust Monique* niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

6) **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat *Bewust Monique* jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@bewustmonique.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.