

## **Artikel 1 | Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Levenscoachpraktijk Bewust Monique dat dienstverlening op het terrein van levens-, en loopbaan coaching aanbied, binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling in de meest ruime zin.
2. Opdrachtgever: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 1 lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
3. Opdracht: de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden tussen Levenscoachpraktijk Bewust Monique en de opdrachtgever.
4. Deelnemer resp. cliënt : de natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening van Levenscoachpraktijk Bewust Monique wordt geleverd.  
N.B. opdrachtgever en deelnemer kunnen ook dezelfde persoon zijn.

## **Artikel 2 | Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met consumenten en bedrijven.

## **Artikel 3 | Toepasselijk recht**

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de partijen die betrokken zijn bij de opdracht, ook die door één van de partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement rechtbank waar Levenscoachpraktijk Bewust Monique gevestigd is.

## **Artikel 4 | Bedrijfsomschrijving**

Levenscoachpraktijk Bewust Monique richt zich op levens- en loopbaancoaching binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling in de meest ruime zin. Levenscoachpraktijk Bewust Monique is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 73590525

## Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## Artikel 6 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en aanvangsdatum traject en vervallen na 30 dagen.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, huur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.
6. Bij geschillen over de uitvoering van werkzaamheden is de overeenkomst van opdracht leidend.

## Artikel 7 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de offerte. Betaling dient te geschieden door overmaking van NL25 KNAB0258 5043 58 t.n.v. Levenscoachpraktijk Bewust Monique. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum.

2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

#### **Artikel 8 | Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
2. Wanneer de overeenkomst binnen 30 dagen na de start van het traject wordt beëindigd, dan dient opdrachtgever te betalen voor de reeds verleende diensturen.
3. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

#### **Artikel 9 | Annulering door opdrachtnemer**

Opdrachtnemer behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgave van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Opdrachtnemer betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

#### **Artikel 10 | Vroegtijdige beëindiging dienstverlening**

Levenscoachpraktijk Bewust Monique behoudt zich het recht voor de dienstverlening vroegtijdig te beëindigen indien:

- a) Het vertrouwen tussen de opdrachtgever en Levenscoachpraktijk Bewust Monique dusdanig geschaad is dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden geveerd.
- b) De deelnemer de begeleiding dusdanig frustreert dat er feitelijk geen sprake meer is van effectieve begeleiding.

- c) De kosten verbonden aan de opdracht niet worden voldaan door de opdrachtgever.
- d) Door overmacht zoals bedoeld in artikel 16 van deze voorwaarden. Alvorens hiertoe over te gaan zal Levenscoach Bewust Monique de opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

#### **Artikel 11 | Het verzetten van coaching afspraken**

1. Indien deelnemer de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Bij niet verschijnen van de deelnemer op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 12 | Geheimhouding**

1. Deelnemers en/of opdrachtgevers zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron hebben verkregen.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.
3. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### Artikel 13 | Privacy en persoonsgegevens

1. Levenscoachpraktijk Bewust Monique en opdrachtgever gelden allebei als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerken en uitwisselen in het kader van de opdracht.
2. Levenscoachpraktijk Bewust Monique brengt de deelnemer op de hoogte van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonsgegevens, alsmede van de wijze waarop, het moment waarop en de doeleind(en) waarvoor deze gegevens door Levenscoachpraktijk Bewust Monique worden verwerkt.
3. Levenscoachpraktijk Bewust Monique beschikt over een privacyverklaring en zal bij de uitvoering van de opdracht de inhoud van de privacyverklaring, alsmede de bepalingen van de geldende privacyregelgeving, waaronder de AVG, in acht nemen.
4. Levenscoachpraktijk Bewust Monique verplicht zich om de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichtingen evenzo op te leggen aan derden die zich in opdracht van Levenscoachpraktijk Bewust Monique bezighouden met de uitvoering van de overeenkomst en de hieruit voortvloeiende opdracht ten behoeve van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zal, indien van toepassing, de deelnemer informeren dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan Levenscoachpraktijk Bewust Monique voor aanvang van uitvoering van de opdracht.

### Artikel 14 | Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 15 | Klachtenprocedure**

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

#### **Artikel 16 | Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Levenscoachpraktijk Bewust Monique zijn toe te rekenen.
2. Levenscoachpraktijk Bewust Monique heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Levenscoachpraktijk Bewust Monique met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmacht situatie worden de verplichtingen van Levenscoachpraktijk Bewust Monique opgeschort.
4. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Levenscoachpraktijk Bewust Monique niet mogelijk is, langer duurt dan acht weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.